

LIDERAZGO Y COACHING

Docente: Coach Lic. Gonzalo Alonso Melis

Duración: 6 semanas

Horas cátedras: 45 hs.

Inscripción: <http://www.unlvirtual.edu.ar>

OBJETIVO PRINCIPAL

Brindar a los interesados, independientemente de su ocupación y/o profesión, las competencias esenciales e indispensables para alcanzar la efectividad laboral como resultado de un aprendizaje transformacional.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Informarse de la importancia del coaching en la actualidad y su vinculación con el liderazgo.
- Adquirir competencias como “líder-coach” tanto para su desarrollo personal como organizacional
- Experimentar un proceso de autoconocimiento teniendo en claro su misión, visión y valores para así diseñar y construir su futuro.
- Fortalecer su inteligencia emocional para responder positivamente ante los
- desafíos y situaciones diversas que se le presenten.
- “Aprender a aprender” para la acción efectiva.
- Mejorar la calidad de sus relaciones interpersonales a través de conversaciones
- productivas.
- Ser capaz de intervenir y diseñar entornos favorables a los cambios requeridos en su organización.
- Crear y consolidar redes de trabajo entre las personas de su organización, para la consecución de los proyectos laborales que dirige.

JUSTIFICACION

La capacidad de conducir equipos de trabajo, facilitar la acción grupal y promover el desarrollo de las personas está condicionada por nuestro propio desarrollo personal y por la adquisición de competencias que determinan nuestra efectividad. Nadie puede ofrecer lo que no posee, ni guiar por un sendero que previamente no transitó, ni brindar una enseñanza si primero no realizó el aprendizaje. Parafraseando a Whitman: “el verdadero liderazgo comienza por liderarse”.

MÓDULOS

Módulo I: Breve historia del coaching. Escuelas de coaching. Precisión conceptual. Lo que no es el coaching. Destinatarios. Tipos de liderazgos. Liderazgo de servicio.

Definición de líder. Características de los líderes centrados en principios. Empresa tradicional. Empresa emergente. Trabajador del conocimiento.

Módulo II: Los nuevos desafíos del mundo del trabajo. Competencias. Tipos de competencias. Competencias del líder. Diferencia entre función y rol. Paradigma del desarrollo. Responsabilidades del liderazgo. Misión como sentido. Valores del líder.

Módulo III: Visión personal. Elementos constitutivos. Visión de futuro. Requisitos para construir una visión. Autoconocimiento. Modelos mentales. Condicionantes de los modelos mentales. Creación de los modelos mentales. El observador. Distinciones. Diseño y construcción de futuro.

Módulo IV: Fortaleza emocional. Importancia de las emociones. Definición de emoción. Emocionalidad y efectividad. Los tres cerebros. Causa de la emoción. Corporalidad y comportamiento. La conciencia emocional, pasos. Autodominio emocional. Estrategias de intervención. Las emociones y el tiempo. Liderazgo emocional.

Módulo V: Capacidad de aprendizaje y cambio. Diferencia entre aprendizaje y conocimiento. Enemigos del aprendizaje. Aprendizaje y capacidad de acción. Los niveles de aprendizaje. Modelo de aprendizaje del accionar humano. Coaching y aprendizaje transformacional. Víctima y protagonista. Proceso de aprendizaje. Proceso de reaprendizaje.

Módulo VI: Competencias conversacionales. La comunicación en acción. Competencia comunicativa. Hablar con poder. Actos lingüísticos: afirmaciones, juicios, declaraciones, pedidos, ofertas y promesas. Escucha activa. Las palabras y sus sentidos. Niveles de escucha. Saber preguntar. La indagación. Tipos de preguntas. La empatía. La danza de la comunicación. Conversar en forma constructiva.

Módulo VII: Efectividad interpersonal. La organización como red conversacional. Los compromisos. Componentes del compromiso. Ciclo de coordinación de acciones: etapa de preparación, etapa de negociación, etapa de realización y etapa de evaluación. Actitudes en la coordinación de acciones. El reclamo y su conversación.

TEMAS A ABORDAR

- Coaching. Tipos de liderazgo. Liderazgo de servicio.
- Nuevos desafíos del mundo del trabajo. Competencias.
- Visión personal y construcción de futuro.
- Fortaleza emocional.
- Aprendizaje y cambio.
- Competencias conversacionales.

- Coordinación de acciones.

BIBLIOGRAFÍA

ANZORENA, Oscar; “Maestría Personal. El camino del liderazgo”; Ediciones Lea S.A.; Buenos Aires, 2008.

- COVEY, Stephen; “Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. Lecciones magistrales sobre el cambio personal”; Paidós Ibérica S.A.; Barcelona; 1989.

- CRUZ, Camilo; “La vaca”; Taller del Éxito; Buenos Aires, 2012.

- ECHEVERRÍA, Rafael; “Ontología del Lenguaje”; Ediciones Granica; Buenos Aires, 2011.

- GOLEMAN, Daniel; “La inteligencia emocional. Por qué es más importante que el cociente intelectual”; Javier Vergara Editor; Buenos Aires, 1995.

- MARCHESÁN, Alejandro; “El líder que sirve. Compromiso social que trasciende”; Editorial Dunken; Buenos Aires, 2012.

“Comunicación productiva en la era de las relaciones”; Editorial Dunken; Buenos Aires, 2012.

- RAIJ, Silvio; “Coaching para el alma. Descubrí el sentido de tu vida”; Paidós SAICF; Buenos Aires, 2013.

- WOLK, Leonardo; “Coaching. El arte de soplar las brasas”; gran Aldea Editores; Buenos Aires, 2003.